

Анкета «Удовлетворенность обучающихся качеством образования».

Удовлетворены ли Вы материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)

Удовлетворен

Удовлетворен не полностью

Неудовлетворен

Удовлетворены ли Вы качеством расписаний учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий

Удовлетворен

Удовлетворен не полностью

Неудовлетворен

Удовлетворены ли Вы библиотечным обслуживанием (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)

Удовлетворен

Удовлетворен не полностью

Неудовлетворен

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)

Удовлетворен

Удовлетворен не полностью

Неудовлетворен

Удовлетворены ли Вы воспитательной деятельности и внеаудиторной работой

Удовлетворен

Удовлетворен не полностью

Неудовлетворен

Аналитическая справка по результатам анкетирования студентов выпускных групп «Удовлетворенность обучающихся качеством образования».

В настоящее время тенденции развития профессионального образования ставят перед собой серьезнейшую задачу - подготовку специалиста, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, свободно владеющего профессией, способного к постоянному профессиональному росту в конкурентной среде. Качество образования непосредственно связано с удовлетворением потребности потребителей образовательных услуг в приобретении компетенций для выстраивания личной, профессиональной и общественной жизни.

Одним из основных потребителей образовательного процесса являются студенты. Поэтому одним из источников информации о качестве образовательного процесса является, без сомнения, мнение студентов о деятельности колледжа. Для анализа удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки в колледже использовался социологический метод анкетного опроса. Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки.

Задачи: выявить уровень удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки в колледже собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты выпускных групп (304 чел.). В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на 5 вопросов, имеющих несколько вариантов ответов.

07.02.01. Группа Архитектура выпуск - 20 чел.

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	20 чел.	-	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	18 чел	2 чел.	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	20 чел	-	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	20 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	20 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 20 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.). Качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 18 человек и 2 человека удовлетворены не полностью, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 20 человек, качество преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 20 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 20 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

**08.01.24 Мастер столярно-плотничных, паркетных и стекольных работ -
13 чел.**

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	12 чел.	1 чел.	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	10 чел	3 чел.	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	13 чел	-	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	13 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и	13чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 12 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.) и 1 человек удовлетворен не полностью; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 10 человек и 3 человека удовлетворены не полностью, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 13 человек, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 13 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 13 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

**08.01.26. Мастер по ремонту и обслуживанию инженерных систем
жилищно-коммунального хозяйства 24 чел**

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	19 чел.	4 чел.	1 чел.
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	24 чел.	-	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	22 чел.	2 чел.	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	24 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и	24 чел	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 19 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), 4 человека удовлетворены не полностью и 1 человек неудовлетворен (хотелось бы более современным компьютеры); качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 24 человек, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 22 человека и 2 человека удовлетворены не полностью, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 24 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 24 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений - 95 чел.

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	89 чел	5 чел.	2 чел.
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	91 чел.	4 чел.	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	95 чел	-	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	93 чел.	-	1 чел.
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	95 чел	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 19 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), 4 человека удовлетворены не полностью и 1 человек неудовлетворен (хотелось бы более современным компьютеры); качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий) удовлетворены 24 человек, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 22 человека и 2 человека удовлетворены не полностью, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 24 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 24 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов - 31 чел.

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	29 чел.	2 чел.	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	31 чел.	-	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	30 чел.	1 чел.	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	31 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	31 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 29 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д. и 2 человека удовлетворены не полностью; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 31 человек, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 30 человека и 1 человек удовлетворен не полностью , качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 31 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 31 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции - 16 чел.

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	15 чел.	1 чел.	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	16 чел.	-	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	16 чел.	-	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	16 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и	16 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 15 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д. и 1 человек удовлетворены не полностью; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 16 человек, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 16 человек, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 16 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 16 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

**08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения-
23 чел.**

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	20 чел.	3 чел.	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	19 чел.	4 чел.	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	23 чел.	-	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	23 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	23 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 20 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д. и 3 человека удовлетворены не полностью; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 19 человек и 4 человека удовлетворены не полностью, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 23 человека, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 23 человека и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 23 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

43.02.10 Туризм - 20 чел.

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	20 чел.	-	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	19чел.	1 чел.	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	19 чел.	1 чел.	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	20 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	20 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 20 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д. и 3 человека удовлетворены не полностью; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 19 человек и 4 человека удовлетворены не полностью, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 23 человека, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 23 человека и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 23 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

**15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки
(наплавки) - 19 чел.**

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	18чел.	1 чел.	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	19чел.	-	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	18 чел.	1 чел.	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	19 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	19 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 18 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д. и 1 человек удовлетворены не полностью; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, (своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 18 человек и 1 человек удовлетворен не полностью, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 18 человек и 1 человек удовлетворен не полностью, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 19 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 19 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

21.02.05 Земельно- имущественные отношения 26 чел.

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	25 чел.	1 чел.	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	26 чел.	-	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	25 чел.	1 чел.	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	26 чел.	-	-
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	26 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 25 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д. и 1 человек удовлетворены не полностью; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, (своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 26 человек, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 25 человек и 1 человек удовлетворен не полностью, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 26 человек и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 26 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт 17 чел.

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	17 чел.	-	-
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	17 чел.	-	-
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	16 чел.	1 чел.	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	16 чел.	1 чел.	-
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	17 чел.	-	-

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность студентов качеством профессиональной подготовки в колледже. Анализ ответов показывает, 17 человек опрошенных студентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.; качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, (своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий удовлетворены 17 человек, библиотечным обслуживанием(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) удовлетворены 16 человек и 1 человек удовлетворен не полностью, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) удовлетворены 15 человек и 1 человек удовлетворен не полностью и воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой удовлетворены 16 человек.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами оценивается преимущественно положительно.

По результатам анкетирования студентов наблюдается тенденция удовлетворенности качеством профессиональной подготовки. Опрошенные студенты считают, что получили хорошее образование.